



Министерство образования, науки и
молодежной политики Краснодарского края
Государственное бюджетное
образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования»
Краснодарского края
(ГБОУ ИРО Краснодарского края)
Россия, 350080, г. Краснодар,
ул. Сормовская, 167
тел./ф.: (861) 232-85-78
e-mail: post@iro23.ru
ИНН 2312062743

31.05.2022 № 01-20/2977

На № _____ от _____

Руководителю муниципального органа
управлением образования

Руководителю территориальной
методической службы

О направлении методических рекомендаций

В соответствии с планом работы ГБОУ ИРО Краснодарского края, утвержденным приказом министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края от 27 декабря 2021 г. № 3910 «Об утверждении государственного задания на оказание государственных услуг (работ) государственным бюджетным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» Краснодарского края на 2022 год», кафедра дошкольного образования направляет методические рекомендации по организации и проведению региональной системы мониторинга оценки качества дошкольного образования в муниципальных образованиях Краснодарского края для дальнейшей работы.

Контактное лицо: Бешук Светлана Анатольевна, старший преподаватель кафедры дошкольного образования ГБОУ ИРО Краснодарского края, контактный телефон – 89129173767.

Приложение: на 19 л. в 1 экз.

Ректор

Т.А. Гайдук



Методические рекомендации

Анализ результатов по организации и проведению региональной системы мониторинга оценки качества дошкольного образования.

Обозначения и сокращения

РСМОК ДО	Региональная система мониторинга оценки качества дошкольного образования
ВСОКО	Внутренняя система оценки качества образования
ООП ДО	Основная образовательная программа дошкольного образования
ДОО	Дошкольная образовательная организация
ДО	Дошкольное образование
ФИОКО	Федеральный институт оценки качества образования
МКДО	Мониторинг качества дошкольного образования
ТМС	Территориально-методическая служба
ГБОУ ИРО КК	Государственное бюджетное образовательное учреждение институт развития образования Краснодарского края

Введение

Региональная система мониторинга оценки качества дошкольного образования (далее – РСМОК ДО) разработана в целях непрерывного системного анализа, выявления динамики и эффективности деятельности дошкольных образовательных организаций (далее – ДОО), а также усиления результативности функционирования образовательной системы Краснодарского края за счет повышения качества принимаемых для нее управленческих решений на разных уровнях образования.

Проведение вышеуказанной оценки предполагает не только выявление эффективных методов, процедур и инструментов, обеспечивающих получение данных о состоянии системы образования на региональном уровне, но и реализацию комплекса мер, направленных на повышение качества образования в регионе.

В связи с чем, целью настоящих методических рекомендаций является повышение эффективности проведения РСМОК ДО в муниципальных образованиях Краснодарского края в 2022 году, развитие региональной системы мониторинга качества дошкольного образования и формирование единых методологических подходов к проведению РСМОК ДО на региональном, муниципальном и внутриорганизационном уровнях управления дошкольным образованием.

Методические рекомендации по проведению РСМОК ДО в муниципальных образованиях края разработаны на основе актуальной нормативно-правовой базы Российской Федерации в сфере дошкольного образования с учетом соблюдения механизмов управленческого цикла (на основе методических рекомендаций Федерального института оценки качества образования) (далее - ФИОКО) и основных подходов оценки качества дошкольного образования согласно Концепции Мониторинга качества дошкольного образования (далее – МКДО) Национального института качества образования.

В Методических рекомендациях содержится описание критериев оценки качества дошкольного образования, представлены общие подходы к проведению такой оценки, охарактеризованы требования к организационному, методическому и техническому обеспечению проведения оценки, описан алгоритм проведения оценки.

Практическая значимость данных рекомендаций определена логикой их построения, представляющей технологию совершенствования региональных систем оценки качества образования в контексте актуальных федеральных тенденций и требований.

1. Содержание методики сбора информации РСМОК ДО.

РСМОК ДО проводится по следующими критериями:

качество образовательных программ ДОО;

качество содержания образовательной деятельности в ДОО;
качество образовательных условий в ДОО;
качество взаимодействия с семьей в ДОО;
качество обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу;
качество управленческих решений в дошкольной образовательной организации.

Проведение РСМОК ДО предусматривает сбор информации по каждому из заявленных регионом показателей в рамках параметров по каждому из критериев.

Муниципальными органами управления образованием производится выборка не менее двух дошкольных образовательных организаций от каждого муниципального образования Краснодарского края.

1.1. Формирование выборки.

Для проведения соответствующих измерений по утвержденным показателям необходимо определить участников мониторинга, то есть описать выборку.

Для получения надежных данных, которые можно использовать в управленческой деятельности, выборка может формироваться двумя способами:

- 1) генеральная совокупность всех оцениваемых объектов;
- 2) репрезентативная выборка оцениваемых объектов.

Если мониторинг показателей проводится на генеральной совокупности всех оцениваемых объектов, то при описании выборки необходимо указать, что в мониторинге принимают участие все

оцениваемые объекты и их характеристики (например, все группы ДОО, все воспитанники ДОО, вся родительская общественность ДОО и т.д.)

Если мониторинг показателей проводился на репрезентативной по региону выборке, то необходимо описать эту выборку, представить методику формирования выборки с обоснованием ее репрезентативности представителям ТМС.

Разбиение всех субъектов муниципального образования на группы (кластеры), внутри которых обеспечивается репрезентативность выборки участников исследования осуществляется для ежегодного проведения РСМОК ДО с учетом их особенностей.

Выделение групп (кластеров) для проведения выборки для РСМОК ДО может проводиться с использованием следующих примерных факторов:

- уровень ДОО в муниципалитете, оцениваемый по характеру выявленных дефицитов в рамках МКДО за прошедший период;
- уровень малокомплектных сельских садов в МО;
- уровень инновационной деятельности в ДОО (стажировочные, передового инновационного опыта площадки);
- уровень ДОО с преобладающим количеством молодых специалистов;
- уровень ДОО с преобладающим количеством педагогов пенсионного и предпенсионного возраста.

В отобранных из сформированных кластеров муниципальным образованием ДОО для дальнейшего определения образовательных организаций-участниц мониторинга может использоваться модель случайной стратифицированной выборки.

1.2. Этапы РСМОК ДО

Первым этапом мониторинга является самоанализ выбранной дошкольной образовательной организации по предложенным критериям, параметрам и показателям РСМОК ДО, который дает возможность рефлексии сотрудниками дошкольной организации собственной деятельности.

В случае, если незадолго до проведения РСМОК ДО, в ДОО, выбранной муниципальным образованием для участия в региональной оценке качества дошкольного образования был проведен внутренний мониторинг оценки качества, согласно внутреннего положения по другим инструментариям, его результаты не являются основанием для самовольной отмены (замещения результатов самоанализа) **первого этапа проведения региональной системы мониторинга оценки качества дошкольного образования.**

Необходимым условием эффективности первого этапа РСМОК ДО является первоначальный и всесторонний анализ собственной работы самими сотрудниками ДОО. В самоанализе принимают участие руководящие и педагогические работники ДОО, родительская общественность (законные представители).

С помощью самоанализа сотрудники и администрация могут выявить сильные и слабые стороны в своей работе и сконцентрировать свое внимание на тех аспектах, которые требуют улучшения. Самоанализ позволит изменить профессиональную позицию, обозначить точки профессионального роста, повысить компетентность каждого сотрудника, делая его активным участником совершенствования работы дошкольной организации.

Вторым этапом РСМОК ДО является внешнее экспертирование ДОО.

Для проведения этапа внешнего экспертного наблюдения эксперт не ранее, чем за 3 дня до выхода в детский сад выбирает возрастную группу ДОО и сообщает о выборе экспертируемой группы и дате посещения ДОО администрации детского сада. К моменту выхода внешнего эксперта в ДОО, выбранная возрастная группа должна пройти первый этап мониторинга: самооценку и по запросу внешнего эксперта предоставить данные оценочных карт для составления профиля качества ДОО.

Перед выездом в ДОО внешний эксперт должен по выбранной группе изучить всю имеющуюся доступную информацию на сайте ДОО, распечатать и взять с собой оценочные карты РСМОК ДО. В ходе наблюдения за деятельностью педагога и воспитанников в день очного пребывания в саду (не ранее) иметь возможность пообщаться с педагогами группы по результатам самоанализа в данной группе с целью объективного оценивания дефицитов и возможностей по обеспечению качества образования в данной группе.

Внешний эксперт не должен работать в образовательном учреждении, которое он экспертирует.

Внешняя экспертиза проводится привлеченными экспертами, прошедшими обучение по процедурам и инструментариям мониторинга качества дошкольного образования любого уровня.

Третьим этапом РСМОК ДО является составление внешним экспертом профиля качества ДОО, в сопоставлении с данными самоанализа.

Четвертый этап РСМОК ДО подразумевает обсуждение результатов внешней оценки с руководителем ДОО.

Пятый, заключительный этап РСМОК ДО, – предоставление внешним экспертом точечных рекомендаций по повышению уровня качества дошкольного образования руководителю ДОО.

1.1. Общие подходы РСМОК ДО.

РСМОК ДО рекомендовано проводить ежегодно в дошкольных образовательных организациях Краснодарского края, не принимающих на момент проведения регионального мониторинга участия в других мониторингах качества образования федерального и муниципального уровня.

РСМОК ДО не является частью проведения МКДО РФ.

Оценка качества дошкольного образования проводится в целях выявления степени сформированности и эффективности функционирования системы дошкольного образования в регионе и позволяет решить ряд следующих задач:

- выявить основные дефициты по показателям, влияющие на качество дошкольного образования в регионе;
- выявить основные факторы, влияющие на эффективность муниципальных механизмов управления качеством дошкольного образования;
- выявить проблемные зоны в управлении качеством образования на муниципальном уровне для последующей организации деятельности по их совершенствованию;
- определить ориентиры для совершенствования муниципальных механизмов управления качеством образования;
- выявить лучшие региональные практики дошкольного образования для тиражирования опыта.

РСМОК ДО объединяет требования разных действующих нормативных документов, унифицирует их понимание всеми участниками образовательных отношений и представляет четкие ориентиры для развития всей системы дошкольного образования.

РСМОК ДО через систему критериев, параметров и показателей качества операционализирует требования Закона об образовании в РФ, ФГОС ДО, профессионального стандарта педагога и других нормативных

документов, переводит их требования в формат, позволяющий измерять степень реализации требований данных нормативных документов в образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования.

2. Особенности сбора, обобщения, систематизации и оценки информации.

Для повышения эффективности сбора, обобщения, систематизации и оценки информации, полученной в ходе мониторинга, предусмотрена следующая модель управления информационными потоками РСМОК ДО.

2.1. Входящие информационные потоки РСМОК ДО.

Входящие информационные потоки РСМОК ДО формируются на следующих ключевых уровнях сбора информации: уровне ДОО, муниципальном, региональном уровне.

В ходе РСМОК ДО проводится структурированный анализ следующих потоков входящей информации:

- *нормативно-правового* — предусматривает сбор и анализ нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность ДОО, локальных нормативных актов и другой документированной информации, регламентирующей и характеризующей текущую деятельность ДОО, а также органов местного самоуправления в сфере дошкольного образования.

- *заявительного* — предусматривает сбор информации заявительного характера о реализуемой деятельности объекта мониторинга, собираемой путем анкетирования и интервьюирования участников, проведения самооценок с использованием структурированных электронных форм на уровне ДОО-участнице РСМОК ДО;

– *профессиональных наблюдений* — предусматривает сбор информации путем проведения наблюдений за образовательным процессом и условиями его реализации квалифицированными специалистами ДОО, уполномоченными руководителем ДОО проводить внутреннюю оценку качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в группах ДОО, качества взаимодействия сотрудников ДОО между собой и с внешней средой;

– *экспертных наблюдений* — предусматривает сбор информации путем проведения внешнего экспертного наблюдения за реализуемым образовательным процессом и условиями его реализации (организацией пространства и его оснащением, квалификацией педагогических работников и качеством их педагогической работы, качеством работы по присмотру и уходу за воспитанниками в ДОО и т. д.);

– *информации об удовлетворенности потребителей образовательных услуг* — предусматривает сбор информации о вовлеченности родителей в образовательную деятельность ДОО и об удовлетворенности родителей воспитанников ДОО качеством оказываемых услуг.

2.2. Структурирование входящих информационных потоков РСМОК ДО.

Структурирование входящих информационных потоков производится в разрезе критериев качества РСМОК ДО, конкретно обозначенных параметров и показателей.

Для оценки каждого показателя используется утверждение, описывающее определенную характеристику деятельности педагогов, родителей или руководителей ДОО и отражающее уровень качества по измеряемому показателю.

С этим утверждением оценивающий может согласиться полностью или частично, зафиксировав в итоге предлагаемый уровень качества. К каждому из параметров в оценочных картах РСМОК ДО представлен набор

показателей, позволяющих повысить надежность измерительного инструментария.

Использование системы уровневых характеристик качества позволит участникам мониторинга с высокой степенью надежности определить текущий уровень качества образовательной деятельности по каждому измеряемому показателю качества, получить представление о конкретных характеристиках показателей качества, выстроить по итогам оценивания соответствующую стратегию развития ДОО.

Уровень	Количество баллов	Корреляция с уровнем качества
Показатель скорее не подтверждается	1 балл	Критический уровень качества
Показатель скорее подтверждается	2 балла	Уровень качества стремящийся к базовому
Показатель подтверждается	3 балла	Базовый уровень качества
Показатель подтверждается с превосходством	4 балла	Качество, превышающее базовый уровень

В случае, если внешний эксперт затрудняется визуально зафиксировать уровень качества по конкретному показателю во время очного экспертирования, ему необходимо обратиться к нормативно-правовым информационным потокам ДОО.

Во время проведения выездной экспертной работы эксперты должны быть сфокусированы на том, чтобы собрать как можно больше информации о фактически реализуемой образовательной деятельности ДОО по показателям РСМОК ДО, наблюдая за работой выбранной группы в течение 1 дня в течение 6–8 часов в день, но не менее 6 часов. В случае краткосрочных программ (до 4 часов) наблюдение производится в течение всего времени ее реализации.

Время работы эксперта должно быть распланировано таким образом, чтобы охватить все основные режимные моменты работы группы, включая основную детскую активность внутри группового помещения и за его пределами, в том числе во время прогулки. Кроме наблюдений за работой группы, эксперт также осматривает центры активности в групповом пространстве, помещения общего пользования ДОО, беседует с администрацией ДОО и остальными сотрудниками ДОО.

Часть внешней экспертизы (критерий 1, 4, 6 (параметр 6.1, частично 6.2) может проводиться в дистанционной форме до очной экспертизы.

Критерии 2, 3, 5, 6 (параметры частично 6.2, 6.3) анализируются в очной форме.

Анкетирование (оценка критерия 4) проводится с родительской общественностью одной из групп детского сада (по выбору внешнего эксперта). Проведение анкетирования всей родительской общественности детского сада в рамках осуществления РСМОК ДО не требуется. Решение о масштабном анкетировании в данном случае принимает руководитель детского сада.

Анкета состоит из трех частей: "Информированность о деятельности ДОО", "Вовлеченность родителей в образовательный процесс", "Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых ДОО услуг", но носит целостный характер. Поэтому родителям анкета предоставляется целиком, без деления на разделы. Анкета анонимная. Проводится анкетирование в группе до проведения внешней экспертизы. Заполненные анкеты передаются педагогами группы внешнему эксперту, который анализирует полученные результаты.

3. Анализ входящей информации РСМОК ДО.

Внутренняя и внешняя оценка качества дошкольного образования в выбранной возрастной группе ДОО производится с использованием единого инструментария – оценочных карт РСМОК ДО.

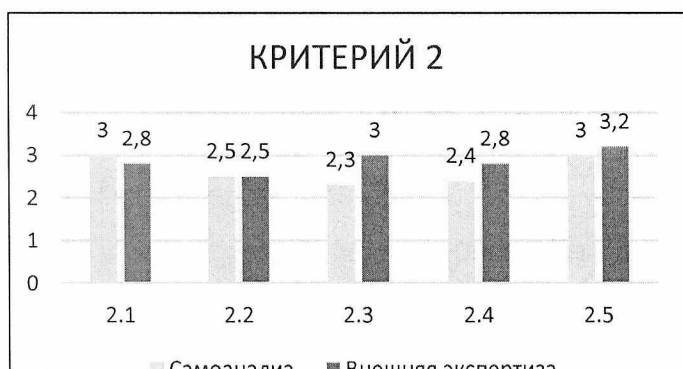
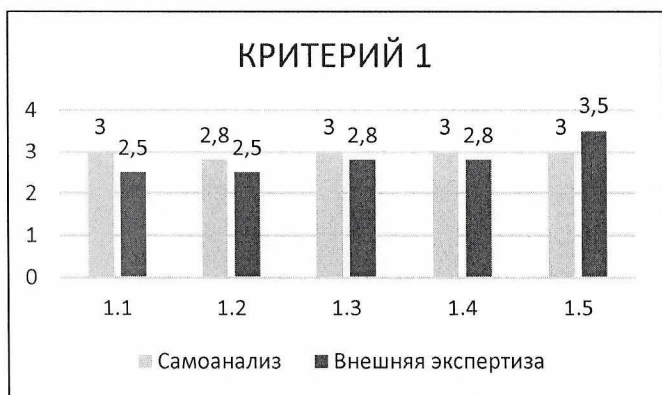
Анализ полученной информации производится путем ее сопоставления с утвержденными в оценочных картах показателями, по итогам сопоставления фиксируется достигнутый уровень по каждому показателю. Далее производится расчет среднего арифметического балла по каждому показателю параметров. При получении дробного числа используется правило округления до десятых долей (*пример расчета по первому критерию представлен в положении*).

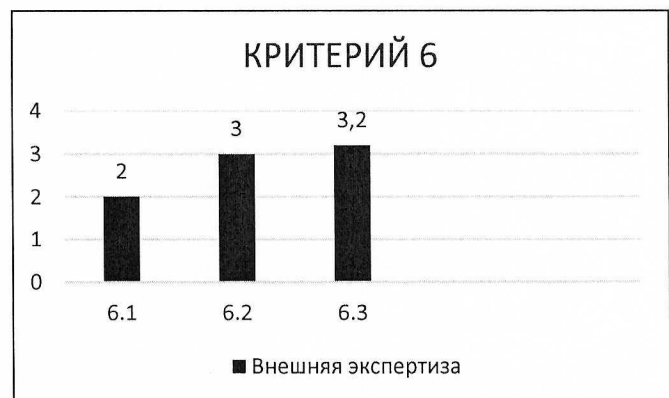
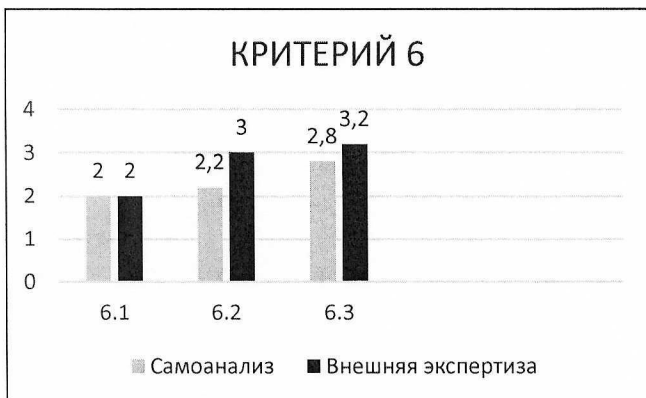
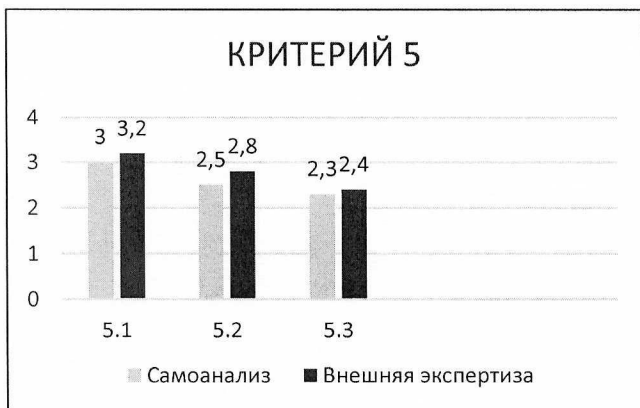
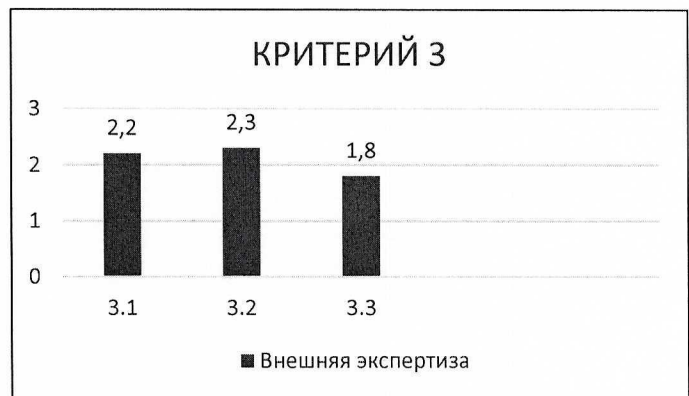
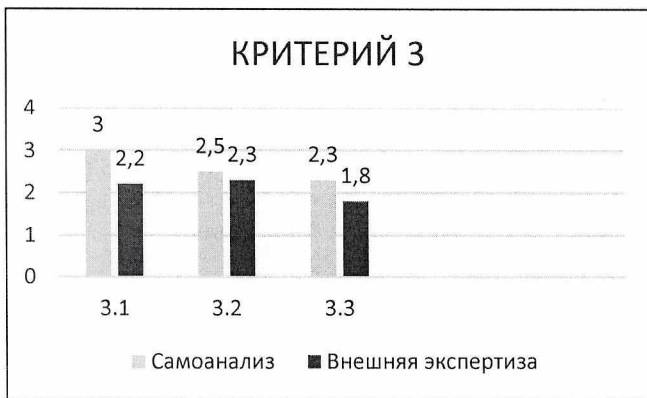
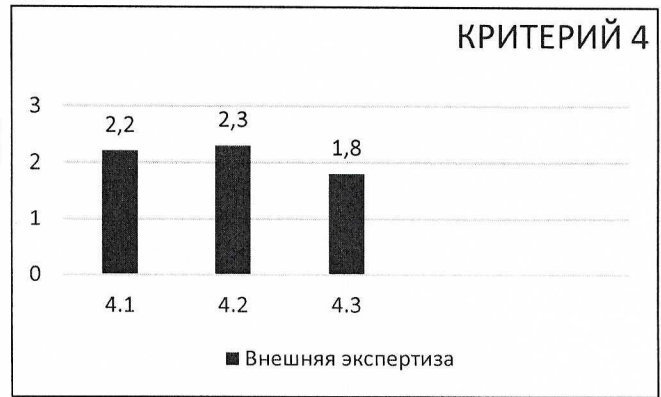
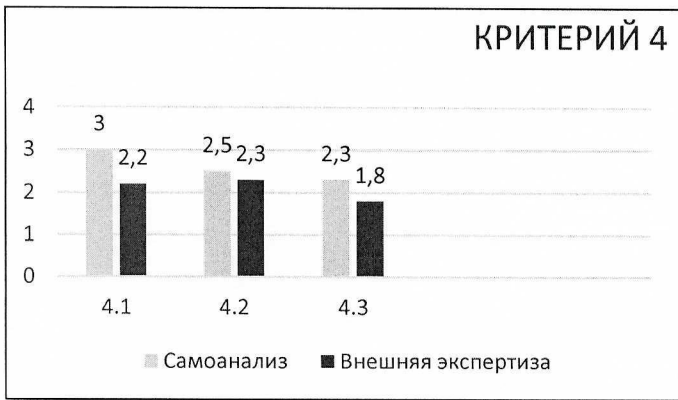
3) Внешним экспертом составляется профиль качества ДОО, в сопоставлении с предоставленными данными самоанализа экспертируемой группы (*пример схема1*). В результате проведенного сравнительного анализа по каждому параметру критерия качества внешний эксперт выставляет одну количественную оценку, выведенную из среднего арифметического между оценкой самоанализа и оценкой внешней экспертизы.

Профиль качества ДОО предоставляется экспертом руководителю ДОО и представителю территориальной методической службы не позднее двух дней со дня очного выхода на экспертизу в ДОО.

Схема 1

Профиль качества ДОО





4) Механизм оценивания в рамках РСМОК ДО допускает обсуждение результатов оценки по показателям оценочных карт внешнего эксперта

выведенных на основе корреляции данных самоанализа и внешней экспертизы (по выявленным дефицитам и лучшим практикам) с руководителем ДОО в течении двух дней со дня очного экспертирования.

5) Заключительным этапом работы внешнего эксперта является предоставление точечных рекомендаций по повышению уровня качества дошкольного образования руководителю ДОО согласно выявленным дефицитам и лучшим педагогическим практикам.

Аналитические рекомендации внешних экспертов по выявленным дефицитам сопровождаются аргументированными комментариями экспертов в точечных рекомендациях, описанием конкретным путей и возможностей развития качества по данному критерию, а также описанием инициатив конкретных кластеров мониторинга по развитию качества в данном направлении.

Примерный шаблон точечных рекомендаций от внешнего эксперта по результатам РСМОК ДО (для образца представлено описание дефицитов по 1 критерию).

Критерии мониторинга	Параметры мониторинга	Выявленные дефициты и лучшие практики по показателям	Комментарии внешнего эксперта
Критерий 1. Качество образовательных программ дошкольного образования	Параметр 1.1 соответствие структуры ООП ДО требований ФГОС ДО	По данному критерию выявлены пробелы в показателях: Наличие пояснительной записки, содержащей цели и задачи ООП ДО, принципы и подходы к формированию ООП ДО,	Рекомендовано руководящему составу: - обновить положение о разработке основной образовательной программы дошкольного образования, до 31.08.2021, на основании изменения санитарного законодательства, включения в программу компонента (целевых установок) рабочей программы воспитания.

	<p>Параметр 1.2 соответствие содержания целевого раздела ООП ДО требований ФГОС ДО</p>	<p>По данному критерию выявлены пробелы в показателях параметра 1.2.1. Отсутствие в пояснительной записке цели с учетом реализации рабочей программы воспитания и фокуса на формирование базовых ценностей и интеграции в реализации задач по направлениям воспитания.</p>	<p>Рекомендовано: административному звену пересмотреть ООП ДО на предмет соответствия примерной ООП ДО, в том числе целевых ориентиров из примерной РПВ, размещенные на сайте федерального реестра образовательных программ ДО при разработке своей образовательной программы.</p>
	<p>Параметр 1.3 соответствие содержания содержательного раздела ООП ДО требований ФГОС ДО</p>		<p>Рекомендовано старшему воспитателю: Конкретизировать способы поддержки детской инициативы согласно возрастным особенностям воспитанников в содержании раздела ООП ДО. Запланировать информационно-педагогическое просвещение родительской общественности и педагогов: по пониманию поощрения «инициативы» ребенка и предоставления «возможность выбора»</p>
	<p>Параметр 1.4 соответствие содержания организационного раздела ООП ДО требований ФГОС ДО</p>		<p>по РППС содержание должно отражать специфику сада, и реальную картину, Привести в соответствие описанную РППС с реальной во всех групповых помещениях.</p>
	<p>Параметр 1.5 соответствие содержания дополнительного раздела ООП ДО (презентации) требованиям ФГОС ДО</p>		<p>Описание доступно и понятно для родительской общественности</p>

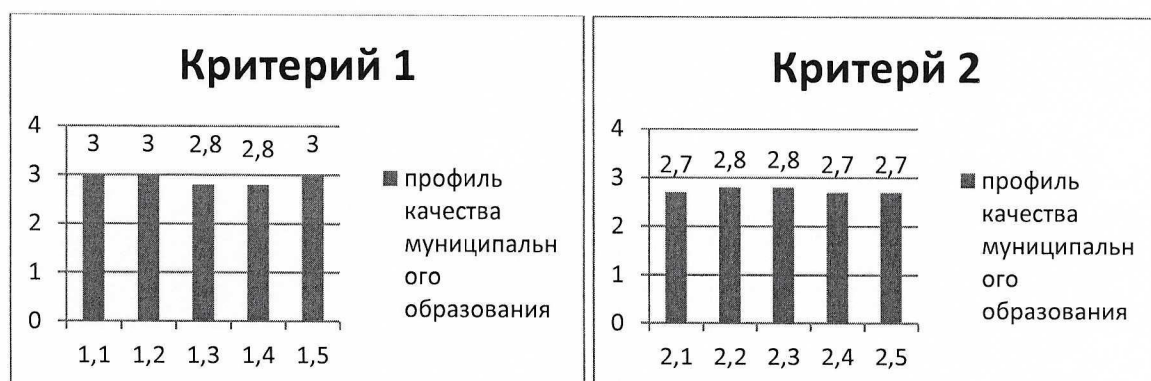
Общий вывод по критерию: в целом по критерию «Качество образовательных программ дошкольного образования» зафиксирован базовый уровень качества, что демонстрирует: в ДОО разработаны и реализуются основная образовательная программа дошкольного образования ООП ДО, соответствующие требованиям ФГОС ДО к структуре и содержанию образовательных программ дошкольного образования. Важно отметить достаточно грамотное содержание ООП ДО, отражающее как требования ФГОС ДО, так и специфику детского сада.

По результатам РСМОК ДО составляются следующие документы:

1) профиль качества ДОО – участницы мониторинга, который составляет внешний эксперт по результатам первого этапа мониторинга (самоанализа) и второго этапа (внешняя экспертиза) экспертируемой группы. В итоге, появляется единый столбец по каждому параметру, отражающий средний показатель самоанализа и внешней экспертизы.

Вид профиля качества ДОО представлен (схема 1) данных методических рекомендаций.

2) профиль качества муниципального образования, который составляется представителем ТМС на основании представленных внешними экспертами двух профилей качества ДОО - участниц мониторинга. Методист ТМС сводит среднее значение по каждому параметру критерия на основании количественной оценки по результатам внешней экспертизы от ДОО. В результате проделанной работы на профиле качества МО в каждой из шести диаграмм появляется один столбик по каждому критерию с цифровым значением, и отдельно просчитывается итоговый показатель по каждому из шести критериев, согласно включаемых параметров. Данный профиль качества предоставляется в ГБОУ ИРО Краснодарского края на листе А4 в форме 6 диаграмм по каждому критерию без описательной таблицы с обязательным сопроводительным письмом от руководителя муниципального органа управления образованием. Например:





3) профиль качества дошкольного образования Краснодарского края составляется представителями ГБОУ ИРО Краснодарского края по результатам представленных профилей качества от муниципальных образований;

4) точечные методические рекомендации от внешних экспертов, которые должны быть рассмотрены методистом ТМС и сведены к единому перечню точечных рекомендаций по выявленным дефицитам и лучшим педагогическим практикам от Муниципального образования. Точечные рекомендации представляются в ГБОУ ИРО Краснодарского края в едином экземпляре от муниципалитета выбранным ДОО, заверенные начальником управления образования.

5) методические рекомендации составляются представителями ГБОУ ИРО Краснодарского края.

Составление профиля качества муниципального образования, профиля качества дошкольного образования Краснодарского края осуществляется также через расчет среднего арифметического значения.

ГБОУ ИРО Краснодарского края является ключевым субъектом научно-методического сопровождения РСМОК ДО, который координирует механизмы управления качеством в рамках управленческого цикла на институциональном, муниципальном и региональном уровне.

Меры и мероприятия, направленные на совершенствование механизмов повышения качества дошкольного образования четко представлены в модели РСМОК ДО.

По результатам оценки качества субъекты реализации образовательных услуг представляют анализ мониторинга качества как отдельный процессуальный документ, который не должен быть частью самообследования и не обязателен для трансляции на сайте ДОО. Данный документ поможет конкретизировать выявленные проблемы и недостатки ДОО, работа по нивелированию которых ляжет в годовые задачи ДОО, в годовой план, а также, на перспективу, в определенные блоки программы развития детского сада.

В рамках эффективности реализации управленческого цикла, по результатам проведенного мониторинга качества на сайте субъектов реализации образовательных услуг возможно разместить дорожную карту или утвержденный план с перечнем мер/мероприятий, указанием сроков и ответственных по кластерным группам мониторинга по устранению выявленных в ходе проведения анализа недостатков, подписанную программу проведения мероприятий и протокол проведения.